



ARIZALI ÜRÜN İADE FORMU

İADE YAPAN FİRMA ADI:

TARİH:

FORMU DÜZENLEYEN ADI-SOYADI:

SIRA NO	PARÇA NO	PARÇA İSMİ	ADET	FİYAT	İADE NEDENİ AÇIKLAMASI

DEĞERLİ MÜŞTERİMİZİN DİKKATİNE:

- 1- Yavuzcan Otomotiv İth.İhr.Ve Ltd.Şti'den almış olduğunuz ürünlerin iadesi yapılmadan önce bu formu eksiksiz doldurarak firmamızdan faks yolu ile onay almanız gerekmektedir.
- 2- Arızal dışındaki ürünlerin,yani yanlış sevk edilmiş veyahut yanlış sipariş geçilmiş ürünlerin iade süresi 5 gündür. Belirtilen süreyi geçen iadeler tarafımızca **kesinlikle** kabul edilmeyecektir.(siparişlerinizi verirken bu hususu gözönünde bulundurarak daha hassas davranmanızı rica ederiz.)
- 3- İADE edeceğimiz ürünün **kesinlikle** Yavuzcan otomotiv tarafından almış olduğunuz ürün olduğunu önem gösteriniz.
- 4- İade faturası tutarı satış faturasındaki tutarla aynı olmalıdır.Fiyat Yavuzcan Otomotiv ith.İhr.ve Ltd.Şti tarafından onaylanmalıdır.
- 5- Arızal ürünlerin garantileri üretici firmanın onayı doğrultusunda neticelendirilecektir.kabul görürse iade faturası alınacak ,red olduğu takdirde tarafınıza ürününüz raporu ile birlikte iade edilecektir.
- 6- ARC marka ürünlerimiz firmamızın garantisi altındadır.Teknik departmanın incelemesi neticesinde kabul veya red oluşu tarafınıza bildirecektir.
- 7- Ford otosan mensaili ürünlerde Ford otosanın aldığı karar doğrultusunda araçlardaki arıza durumunda araçların yetkili servislere yönlendirilmesi gerekmektedir.
- 8- Firmamız aras kargo ile anlaşmalı olduğu için iade ve arızalı mallarınızı Aras Kargo ile göndermeniz **Rica olunur**.Kargo ücreti alıcıya aittir.